



Entwicklung Eines Effizienten Bonussystems Fur Die Aktivierung Und Zur Erreichung Hoherer Umsatze Bei Bestandskunden

By Julia Hellwig

Grin Verlag GmbH. Paperback. Condition: New. 92 pages. Dimensions: 8.2in. x 5.8in. x 0.3in. Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 2, 3, Universität Kassel, 39 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Unternehmenserfolg und das Unternehmenswachstum werden meist durch den Kunden bestimmt. Ein Unternehmen muss auf den Kunden wirken, ihn begeistern, indem es die Erwartungen idealerweise berührt. Gerade im Zeitalter des virtuellen Marktes ist es schwierig, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Die Käufer sind meist anonym, Angebote und Dienstleistungen sind erreichbar, unabhängig von ihrem Standort. Dies führt dazu, dass Kunden Anbieter und Marken ohne großen Aufwand wechseln können und somit Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und Kundentreue zu einer sehr wichtigen Aufgabe der virtuellen Dienstleister wird. Die schwierigste Aufgabe jedes Unternehmens ist daher nicht nur, diesen Erwartungen zu entsprechen und einen exzellenten Service zu bieten, sondern vielmehr aus dem (Neu-)Kunden langfristig einen treuen Kunden, d. h. Stammkunden, zu gewinnen. Gerade im Internet verbirgt sich die Gefahr, dass Unternehmen den direkten Kontakt zu ihren Kunden verlieren. Daher ist es hier sehr wichtig, die Beziehung zwischen den Kunden und dem Unternehmen in anderer Form zu verstärken. Nur wie lernt man seine Kunden kennen, wenn man sie...



READ ONLINE
[1.73 MB]

Reviews

It is just one of the best ebook. I could possibly comprehend everything using this written ebook. You won't feel monotony at whenever you want of your time (that's what catalogs are for regarding should you check with me).

-- **Dayana Brekke Sr.**

If you need to add benefit, a must-buy book. It can be written in straightforward words and phrases and never difficult to understand. I realized this ebook from my dad and I advised this ebook to learn.

-- **Zula Hayes**