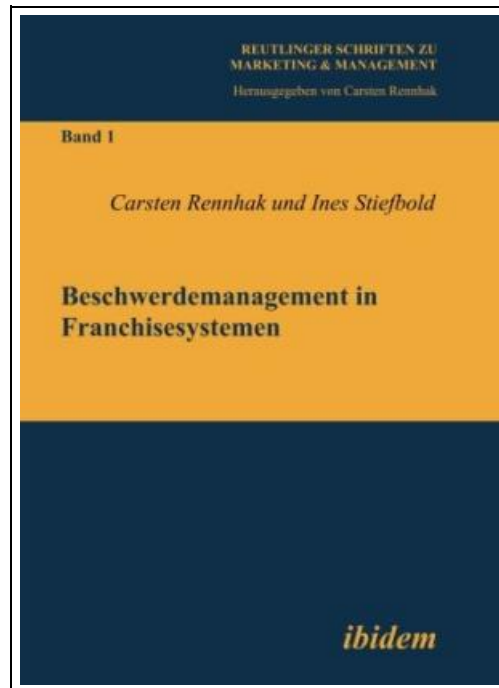


Beschwerdemanagement in Franchisesystemen



Filesize: 2.04 MB

Reviews

This book is definitely worth getting. It usually will not price too much. Its been printed in an extremely simple way in fact it is only right after i finished reading this publication where basically altered me, modify the way i think.
(Avery Daugherty)

BESCHWERDEMANAGEMENT IN FRANCHISESYSTEMEN

[DOWNLOAD PDF](#)

Condition: New. Publisher/Verlag: ibidem | Kundenbindung und Relationship Management haben sich in den letzten Jahren zu zentralen Themenbereichen im Marketing entwickelt. Von überragender Bedeutung ist dabei das Beschwerdemanagement: Unternehmen müssen hier systematisch und zeitnah gezielte Maßnahmen ergreifen, um Kundenzufriedenheit wieder herzustellen und gefährdete Kundenbeziehungen zu stabilisieren. Proaktives Beschwerdemanagement liefert zudem entscheidende Hinweise darauf, welche Schwachstellen die Kunden bei Produkten und Service wahrnehmen. Das vorliegende Buch fokussiert speziell auf die besonderen Erfordernisse eines professionellen Beschwerdemanagements in Franchisesystemen, bereitet dabei die wissenschaftlichen Grundlagen problemorientiert auf und beleuchtet kritisch den aktuellen Diskussionsstand zum Thema Beschwerdemanagement. Kern ist eine umfassende empirische Studie, die die spezifischen Herausforderungen und Besonderheiten des Beschwerdemanagements in Franchisesystemen identifiziert und geeignete Lösungsansätze für die erfolgreiche Umsetzung in der Praxis herausarbeitet. Das Buch richtet sich an Studierende, die sich mit dem Themenkomplex Beschwerdemanagement oder Herausforderungen bei der Führung von Franchisenetzen auseinandersetzen und sich zeitnah einen Überblick über aktuelle Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis sowie mögliche Lösungsansätze verschaffen wollen. Marketingfachleute, die Beschwerdemanagementsysteme konzipieren, gestalten oder optimieren wollen, erhalten ebenso wertvolle Hinweise wie Manager in Franchisesystemen, die zur Optimierung von Kundenzufriedenheit und Kundenbindung ein State-of-the-art-Beschwerdemanagementsystem implementieren wollen. | Format: Paperback | 235 gr | 210x148x9 mm | 170 pp.

[Read Beschwerdemanagement in Franchisesystemen Online](#)[Download PDF Beschwerdemanagement in Franchisesystemen](#)

Relevant PDFs



Barabbas Goes Free: The Story of the Release of Barabbas Matthew 27:15-26, Mark 15:6-15, Luke 23:13-25, and John 18:20 for Children
Paperback. Book Condition: New.

[Read eBook »](#)



In Nature s Realm, Op.91 / B.168: Study Score

Petrucchi Library Press, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 244 x 170 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Composed in 1891, V P irod (In Nature s Realm) is...

[Read eBook »](#)



TJ new concept of the Preschool Quality Education Engineering the daily learning book of: new happy learning young children (2-4 years old) in small classes (3)(Chinese Edition)

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment. Paperback. Pub Date :2005-09-01 Publisher: Chinese children before making Reading: All books are the...

[Read eBook »](#)



Index to the Classified Subject Catalogue of the Buffalo Library; The Whole System Being Adopted from the Classification and Subject Index of Mr. Melvil Dewey, with Some Modifications .

Rarebooksclub.com, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 246 x 189 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.This historic book may have numerous typos and missing text. Purchasers can usually...

[Read eBook »](#)



The Breathtaking Mystery on Mt. Everest The Top of the World Around the World in 80 Mysteries

Gallopade International. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 144 pages. Dimensions: 7.3in. x 5.2in. x 0.4in. When you purchase the Library Bound mystery you will receive FREE online eBook access! Carole Marsh Mystery Online eBooks are an...

[Read eBook »](#)