



Instrumente der neuen Medien im Bereich Kommunikationspolitik fuer Zoos

By Susanne Zschimmer

GRIN Verlag Nov 2013, 2013. Taschenbuch. Condition: Neu. Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2004 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,92, Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden, Veranstaltung: Marketing, Sprache: Deutsch, Abstract: Wirtschaftliche Unternehmen gemäß 97 GemO, worunter in der Regel auch Zoos zählen, dienen vorrangig der öffentlichen Zweckerfüllung, sollen dabei aber Gewinne erwirtschaften. Deshalb richten Zoos ihre Tätigkeiten zunehmend marktorientiert aus, womit die interne und externe Kommunikation an Essentialität gewinnt. Kulturbetriebe müssen zunehmend Change Management betreiben, um einen hohen Zufriedenheitsgrad ihrer Kunden zu erreichen und um somit dem steigenden Wettbewerb in der Freizeitbranche standzuhalten. Im Direktmarketing bedienen sich Unternehmen zunehmend des Customer Relationship Managements unter Anwendung des Permission, des One-to-One sowie des Erlebnismarketings, aber auch des Managements mit den Daten der Conjoint-Analyse und des Multi Channel Managements. Zur Informationsübertragung werden zunehmend die neuen Medien genutzt. Unter dem Begriff 'neuen Medien' sind alle 'auf digital- und computertechnischer Basis arbeitenden Informations- und Kommunikationstechnologien' zu verstehen. In Deutschland wird der Markt für Medien und Kommunikation bis 2007 jährlich 3% wachsen, dabei besonders stark die Online-Medien. 3 Erfolgsfaktoren der neuen Medien sind vor allem die Interaktivität, die Multimedialität und die Digitalität. Ziel dieser Arbeit ist, Zoos über die...



READ ONLINE
[3.03 MB]

Reviews

It is a single of my personal favorite publication. It usually fails to charge an excessive amount of Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- **Mr. David Friesen IV**

Comprehensive information for publication enthusiasts. It is rally exciting throgh reading through time. I am happy to tell you that here is the greatest book i have got read through in my personal existence and can be he best ebook for possibly.

-- **Reese Morissette**