



La satisfaction Client par la refonte de la chaîne logistique

By Azizsenhaji, Mohsin

Condition: New. Publisher/Verlag: Éditions universitaires européennes | Aujourd'hui les entreprises ont l'obligation de satisfaire les exigences des clients, l'amélioration Continue de la qualité est devenue primordiale. Améliorer le degré de satisfaction de son client implique le contrôle continu du système qui met en relation l'Entreprise avec son Client. Ce système pour (Charles C. Poirier, Stephen E.Reiter) est " la chaîne logistique auquel les entreprises amènent leurs produits et leur services jusqu'à leur clients ". La reconstruction de la chaîne logistique dans le but de son amélioration doit passer par l'analyse pertinente de toutes les fonctions logistiques existantes, ensuite proposer les actions d'améliorations nécessaires. | Format: Paperback | Language/Sprache: fre | 52 pp.

DOWNLOAD



READ ONLINE
[1.15 MB]

Reviews

This written book is fantastic. This can be for those who state that there had not been a well worth reading. Your life period will probably be transform when you comprehensive reading this article ebook.

-- **Chanelle Roob**

The book is great and fantastic. Better then never, though i am quite late in start reading this one. I realized this publication from my dad and i advised this ebook to find out.

-- **Dr. Blair Mann**