


[DOWNLOAD](#)


Kundenzufriedenheit kompakt

By Marc-Oliver Kaiser

Erich Verlag Schmidt Jul 2006, 2006. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 212x145x8 mm. Neuware - Der scharfe internationale Wettbewerb, hohe Kundenanforderungen und die Austauschbarkeit von Produkten bzw. Dienstleistungen machen das Thema Kundenzufriedenheit für die meisten Unternehmen heute nahezu unumgänglich. Nur die konsequente Ausrichtung auf die Kundenzufriedenheit bildet die Basis für die Überlebensfähigkeit und den dauerhaften Erfolg. Aber selbst bekannten Initiativen einiger Unternehmen, die unter beträchtlichem Aufwand bemüht sind, ein wirkungsvolles Management der Kundenzufriedenheit aufzubauen, mangelt es oft an der durchgängigen Verknüpfung ihrer Ziele mit den erforderlichen Maßnahmen. Marc-Oliver Kaiser setzt genau hier an und zeigt kompakt und übersichtlich alle wichtigen und aufeinander ausgerichteten Stellschrauben für ein erfolgreiches Management der Kundenzufriedenheit. Er verdeutlicht, wie Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsvorteile langfristig miteinander zusammenhängen, wie Kundenzufriedenheit über die gesamte Wertschöpfungskette eines Unternehmens hinweg entsteht und wie sich Kundenzufriedenheit durch eine Vielzahl von Methoden erfolgreich managen lässt. Die praxiserprobten Methoden werden mit ihren Vor- und Nachteilen bei der Messung und Steigerung der Kundenzufriedenheit konzentriert dargelegt. Somit ist das Werk eine 'Gebrauchsanweisung', um ohne Umwege ein erfolgreiches Management der Kundenzufriedenheit aufzubauen. Das Buch ist der zentrale Leitfaden für zufriedene Kunden und dauerhaften Unternehmenserfolg. 139 pp. Deutsch.



[READ ONLINE](#)
[4.42 MB]

Reviews

These sorts of pdf is the greatest pdf available. It really is written in simple words and never difficult to understand. I am just very easily could get a delight of studying a written ebook.

-- **Mr. Allen Cassin**

A must buy book if you need to adding benefit. We have study and so i am sure that i am going to likely to study once again again in the foreseeable future. I realized this book from my i and dad encouraged this ebook to discover.

-- **Duane Fadel**