

Erlauben Die Ergebnisse Der Kundenzufriedenheitsanalyse Rückschlüsse Auf Die Innovationskraft Eines Unternehmens?



Filesize: 5.75 MB

Reviews

It in a single of the most popular publication. It is loaded with wisdom and knowledge I am effortlessly will get a delight of studying a published book.
(Aisha Swift)

ERLAUBEN DIE ERGEBNISSE DER KUNDENZUFRIEDENHEITSANALYSE RÜCKSCHLÜSSE AUF DIE INNOVATIONSKRAFT EINES UNTERNEHMENS?

[DOWNLOAD](#)


Grin Verlag. Paperback. Condition: New. 110 pages. Dimensions: 10.4in. x 7.4in. x 0.2in. Diplomarbeit, die am 12. 10. 2003 erfolgreich an einer Wirtschaftsuniversität in Österreich im Fachbereich Betriebswirtschaft eingereicht wurde. Zusammenfassung: Das Untersuchungsziel dieser Diplomarbeit war, die Aussagekraft von Kundenzufriedenheitsanalysen in Bezug auf Innovationen zu untersuchen. Die Innovationsaspekte wurden qualitativ erforscht, wobei zwei Methoden zum Einsatz kamen: Experten-Interviews mit Vertriebspartnern von Cisco, zusätzliche Interviews mit Serviceprovidern und der ISPA sowie die Ergebnisse einer Zufriedenheitsbefragung von Endbenutzern. Dabei sollte umfassend dargestellt werden, wie Unternehmen durch das Konzept der Kundenzufriedenheit ihren Konkurrenten in ihren Bemühungen zuvorkommen, dem Markt optimierten Kundennutzen anzubieten. Die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsanalyse wurden dahingehend untersucht, ob diese Innovationen auslösen können. Ohne die Untersuchungsergebnisse vorweg zu nehmen, kann zusammenfassend bestätigt werden, dass das Innovationspotential eine Schlüsselposition in der Prozessbetrachtung für die Erbringung von Dienstleistungen einnimmt. Aus Kundensicht verbessert die Innovationsfähigkeit des Unternehmens, neben dem Entgegenkommen, der Zuverlässigkeit und der Souveränität, Vertrauen zu erwecken, die Kundenzufriedenheit. Inhaltsverzeichnis: 1. EINLEITUNG 4 HYPOTHESE DER UNTERSUCHUNG 6 DIE GRUNDIDEE DER KUNDENORIENTIERTEN PRODUKTGESTALTUNG 8 1. DIE KONZEPTE ZUR ERFASSUNG VON KUNDENZUFRIEDENHEIT 10 1. 1. METHODENBEREICH DER KUNDENZUFRIEDENHEITSANALYSE 13 1. 1. 1. INHALTLICHE DIMENSIONEN DER KUNDENZUFRIEDENHEIT 14 1. 2. ZIELE DER KUNDENZUFRIEDENHEIT 15 1. 2. 1. SICHERSTELLUNG DES LEISTUNGSANGEBOTS 16 1. 2. 1. 1. KUNDENZUFRIEDENHEIT UND PRODUKTENTWICKLUNG 16 1. 2. 1. 2. KUNDENZUFRIEDENHEIT UND QUALITÄT 18 1. 2. 2. AUFDECKEN LATENTER BEDÜRFNISSE 22 1. 2. 2. 1. Kundenzufriedenheit und Innovation 22 1. 2. 2. 1. 1. Adoption und Diffusion 23 1. 2. 2. 1. 2. Time-to-Market 25 1. 3. ZEITLICHE DIMENSION DER KUNDEN This item ships from multiple locations. Your book may arrive from Roseburg, OR, La Vergne, TN. Paperback.



[Read Erlauben Die Ergebnisse Der Kundenzufriedenheitsanalyse Rückschlüsse Auf Die Innovationskraft Eines Unternehmens? Online](#)



[Download PDF Erlauben Die Ergebnisse Der Kundenzufriedenheitsanalyse Rückschlüsse Auf Die Innovationskraft Eines Unternehmens?](#)

Other Books



John Thompson s Adult Piano Course - Book 2: Later Elementary to Early Intermediate Level

Willis Music Company, United States, 2005. Paperback. Book Condition: New. 297 x 224 mm. Language: English . Brand New Book. (Willis). NEW AND IMPROVED! Recently re-engraved and updated, John Thompson s Adult Piano Course was...

[Read Document »](#)



Read Write Inc. Phonics: Grey Set 7 Non-Fiction 2 a Flight to New York

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. 213 x 98 mm. Language: N/A. Brand New Book. These decodable non-fiction books provide structured practice for children learning to read. Each set of books...

[Read Document »](#)



Boosting Your Pet's Self-Esteem: Or How to Have a Self-Actualized, Addiction-Free, Non-Co-Dependent Animal Companion

Macmillan General Reference. PAPERBACK. Book Condition: New. 087605680X The book is brand new. For some reason, half of the very last page in the book is missing. It in no way affects the index of...

[Read Document »](#)



Grandpa Spanielson's Chicken Pox Stories: Story #1: The Octopus (I Can Read Book 2)

HarperCollins, 2005. Book Condition: New. Brand New, Unread Copy in Perfect Condition. A+ Customer Service! Summary: Foreword by Raph Koster. Introduction. I. EXECUTIVE CONSIDERATIONS. 1. The Market. Do We Enter the Market? Basic Considerations. How...

[Read Document »](#)



Tales from Little Ness - Book One: Book 1

Lulu.com, United Kingdom, 2015. Paperback. Book Condition: New. 210 x 148 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Two of a series of short Bedtime Stories for 3 to 5 year...

[Read Document »](#)

**The Magical Animal Adoption Agency Book 2: The Enchanted Egg**

Hyperion, United States, 2016. Paperback. Book Condition: New. Alexandra Boiger (illustrator). 198 x 129 mm. Language: English . Brand New Book. There s a new resident at the Magical Animal Adoption Agency-but this one hasn

[Save PDF »](#)

**Minecraft Diary: Minecraft Zombie World Book 1. Better of Dead (an Unofficial Minecraft Book): (Minecraft Books, Minecraft Diaries, Zombie Minecraft, Minecraft Comics, Minecraft Adventures)**

Createspace, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Minecraft Diary Minecraft Zombie World Book 1. Better of Dead The dead came

[Save PDF »](#)

**Kingfisher Readers: Your Body (Level 2: Beginning to Read Alone) (Unabridged)**

Pan Macmillan. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Kingfisher Readers: Your Body (Level 2: Beginning to Read Alone) (Unabridged), Brenda Stone, For the first time, Kingfisher brings its expertise in beautifully-designed, trusted non-fiction to the

[Save PDF »](#)

**TJ new concept of the Preschool Quality Education Engineering the daily learning book of: new happy learning young children (2-4 years old) in small classes (3)(Chinese Edition)**

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment. Paperback. Pub Date :2005-09-01 Publisher: Chinese children before making Reading: All books are the

[Save PDF »](#)

**Read Write Inc. Phonics: Green Set 1 Non-Fiction 2 We Can All Swim!**

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. 217 x 115 mm. Language: N/A. Brand New Book. These decodable non-fiction books provide structured practice for children learning to read. Each set of books

[Save PDF »](#)