



CALIDAD EN LA EDICIÓN UNIVERSITARIA

By ÁLVAREZ SUÁREZ, ALBERTO

UNIVERSIDAD DE OVIEDO, 2012. Rustica (tapa blanda). Book Condition: Nuevo. Dust Jacket Condition: Nuevo. 01. Los grupos de interés implicados en la Edición Universitaria comienzan a valorar cada día más la excelencia en la gestión. En este sentido, los servicios de publicaciones de las universidades están poniendo en marcha iniciativas para asegurar la implantación eficiente de sistemas de gestión de calidad cuyo objetivo es avanzar hacia la mejora continua de los servicios prestados. Este libro presenta una introducción al concepto de calidad desde sus comienzos hasta el contexto actual en el que nos encontramos, desarrollando en profundidad los modelos de gestión de la calidad (ISO 9001 y EFQM), la gestión por procesos y la gestión integrada (calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, etc.). Sus contenidos en forma de texto, figuras y tablas han sido adaptados a un servicio de publicaciones universitario tipo para facilitar su comprensión y aplicación práctica. 350 grms. LIBRO.

DOWNLOAD



READ ONLINE
[5.9 MB]

Reviews

Very useful to all of class of people. It is really simplified but unexpected situations within the 50 % in the ebook. I am delighted to let you know that this is actually the best book i have read in my personal daily life and can be he finest ebook for at any time.

-- **Gwen Schultz**

This publication is definitely not effortless to get started on studying but extremely enjoyable to see. I was able to comprehended almost everything using this created e pdf. I am pleased to let you know that here is the finest publication i have go through in my very own lifestyle and could be he very best pdf for ever.

-- **Prof. Juliana Langosh DVM**